

## EMPRESA PORTUARIA QUETZAL



Se encuentra ubicado en el litoral Pacífico (Latitud 13 o 55" N / Longitud 90° 47" W); a 98 Kms de la Ciudad Capital, es estatal, sin embargo desde sus inicios en 1983 utiliza con todo éxito un sistema mixto al autorizar a particulares la prestación de ciertos servicios al buque y la carga con tarifas fijadas por la Empresa y aprobadas por Acuerdo de Gobierno.

El muelle principal es del tipo marginal y los buques que atiende son: granel sólido, porta-contenedores, tanque, gasero, barcaza, frigoríficos, carga general, roll on - roll off, cruceros y buques de carga distintos a los anteriores.

### Relación Administrativa

Puerto Quetzal es, por el volumen de carga que moviliza, uno de los principales puertos de la República de Guatemala. El puerto es administrado por la Empresa Portuaria Quetzal. El complejo portuario cuenta con 835.15 Hectáreas, divididas en 10 zonas, las cuales se manejan con fines comerciales que están a disposición de entidades interesadas en desarrollar proyectos relacionados con actividades portuarias. Su estratégica ubicación geográfica le permite prestar servicios principalmente a la Cuenca del Pacífico y Costa Oeste del Continente Americano y por su cercanía al canal de Panamá se conecta con el resto del mundo. Cuenta con infraestructura moderna, maquinaria, equipo e instalaciones especializadas, para ofrecer servicios portuarios completos, competitivos costos de operación, extensa área para desarrollo comercial e industrial y acceso a la riqueza turística del país.

La estructura administrativa del puerto comprende una Junta Directiva, una Gerencia General, una Subgerencia General la cual se comprende por seis direcciones las cuales son: Asesoría y Planificación Portuaria, Secretaría General, Asesoría Jurídica, Comercialización y Mercadeo, Informática y por último Seguridad Industrial. Adicionalmente a nivel de la Junta Directiva, existe una unidad de Auditoría Interna. También cuenta con cuatro gerencias a saber: Gerencia de Operaciones, Gerencia de Ingeniería y Mantenimiento, Gerencia de Recursos Humanos y Administrativo y por último la Gerencia Financiera. De la Gerencia de operaciones dependen 23 departamentos, de la Gerencia de Ingeniería y Mantenimiento dependen 14 departamentos, de la Gerencia de Recursos Humanos dependen 17 departamentos y de la Gerencia Financiera dependen 6 departamentos.

El organigrama de la institución que se presenta la página web de Puerto Quetzal [www.puerto-quetzal.com](http://www.puerto-quetzal.com)

### Descripción de las instalaciones físicas

El puerto está conectado a la ciudad de Guatemala por carretera pavimentada enlazada a la red nacional y a la carretera panamericana, la distancia desde la ciudad de Guatemala hasta Puerto Quetzal es de 100 Km.

Descripción de los sitios de Atraque: Las instalaciones de atraque están conformadas por un muelle comercial marginal, un muelle auxiliar de espigón, un muelle de servicios o enlace, una Terminal de cruceros, una Terminal de carbón y una Terminal del gas. El muelle comercial consta de 4 atracaderos para manipular carga general, graneles sólidos y contenedores. La profundidad de este muelle es de 11 metros bajo y su longitud es de 810 metros (cada atracadero de 202.5 metros); el ancho de la plataforma de muelle es de 40 metros. El muelle auxiliar de espigón se ubica perpendicularmente al final de la parte sur del muelle comercial, tiene una longitud de 170 metros y 31 metros de ancho, el calado es de 5 metros bajo cero hidrográfico. En su parte norte, se atracan buques de carga general de poco calado y en la parte sur del mismo se ubican 3 barcasas de generación de energía eléctrica. El muelle de servicios o enlace, es una extensión del muelle comercial que lo conecta al muelle auxiliar de espigón, tiene una longitud de 50 metros y su profundidad varía de 11 metros bajo el cero hidrográfico (contiguo al muelle comercial) y 5 metros al entroncar con el muelle auxiliar de espigón; el ancho de la plataforma de muelle sigue siendo los mismos 40 metros del muelle comercial. Este muelle se utiliza para dar mantenimiento a barcos pequeños. La Terminal de cruceros cuenta con 1 atracadero de 285 metros de longitud conformado por 6 Duques de alba, la profundidad de esta Terminal es de 12 metros bajo cero hidrográfico. El muelle está conectado a tierra por medio de una pasarela perpendicular que conduce a los pasajeros a las instalaciones de migración. La Terminal de carbón consta de 1 atracadero conformado por 4 duques de alba para la descarga de carbón mineral. Su profundidad es de 12 metros bajo cero hidrográfico y sus dimensiones son de 10.67 metros de longitud y 10.36 metros de ancho para cada duque. Por último la Terminal de gas consta de 1 atracadero formado por 2 pilotes de retención y 6 de amarre con conexiones especializadas para la descarga de gas licuado de petróleo. La profundidad en este sitio es de 13 metros bajo cero hidrográfico y tiene 58 metros de longitud.

**Acceso vía marítima:** es a través de un canal de acceso de 210 metros de ancho entre morros de los rompeolas oeste y este. A la entrada de la dársena de maniobras, en la zona del codo del rompeolas oeste, tiene un ancho de 340 metros. Asimismo, este canal cuenta con una curvatura de 1,000 metros para permitir un acceso sin borneos. Su orientación es hacia el sureste para poder afrontar el oleaje de fuerza apreciable con azimut 150°.

**Áreas de almacenamiento:** El puerto cuenta con una superficie de almacenaje de 145,313 metros cuadrados. Las diferentes áreas de almacenamiento tienen las siguientes dimensiones:

### Bodegas y Patios:

- Superficie de atención a buques 38,700 mts<sup>2</sup>.
- Superficie de circulación de transportes 109,018 mts<sup>2</sup>.
- Área de roll on - roll off 2,133 mts<sup>2</sup>.
- Superficie de almacenaje 145,313 mts<sup>2</sup>.

### Bodegas

- Consolidación 5,600 mts<sup>2</sup>.
- Carga General 8,000 mts<sup>2</sup>.
- Carga General (COBIGUA) 10,500 mts<sup>2</sup>.
- Almacenamiento Azúcar (M&M) 9,240 mts<sup>2</sup>.
- Almacenamiento Azúcar (Expogranel) 19,893 mts<sup>2</sup>.
- Carga Refrigerada (COBIGUA) 9,000 mts<sup>2</sup>.

#### Patios

- Contenedores llenos 10, 680 mts<sup>2</sup>.
- Contenedores Vacíos 16,400 mts<sup>2</sup>.
- Contenedores Vacíos (Maersk Sealand) 10,637 mts<sup>2</sup>.
- Contenedores llenos y refrigerados (Maersk Sealand) 5,763 mts<sup>2</sup>.
- Carga General 8,800 mts<sup>2</sup>.
- Vehículos (3) 16,400 mts<sup>2</sup>.
- Sitios para granos
- Tanques para gráneles líquidos
- Área para almacenamiento de mercaderías peligrosas separada

**Nota:** Fuente de Información: Pagina de Puerto Quetzal ([www.puerto-quetzal.com](http://www.puerto-quetzal.com))

**La conectividad del puerto** hacia Centroamérica, México y Panamá vía carretera es como sigue:

Ciudad de Guatemala	97 Km.
Puerto Santo Tomas de Castilla	404 Km.
Frontera México	231 Km.
San Salvador	269 Km.
Puerto Acajutla, El Salvador	205 Km.
Puerto Cortés	656 Km.
Tegucigalpa	700 Km.
Belice	750 Km.
Managua	870 Km.
Corinto, Nicaragua	1030 Km.
San José Costa Rica	1280 Km.
Puerto Caldera, Costa Rica	1391 Km.
Puerto Limón, Costa Rica	1578 Km.
Ciudad de Panamá	2680 Km.
Puerto Balboa, Panamá	2680 Km.
Puerto Manzanillo, Panamá	Km.

#### Sistema de Trabajo.

**Organización de trabajo:** El sistema de trabajo está organizado de tal manera que presta atención a los buques durante las 24 horas del día. Las cuadrillas para embarque/desembarque, trabajan en turnos rotativos: 7:00-14:30, 14:30-21:30, 21:30-7:00 del día siguiente si así es requerido.

**El personal administrativo** trabaja de lunes a viernes en horario de 8:00-16:00 incluida 1 hora de almuerzo de 13:00-14:00.

**El personal de operaciones** trabaja de lunes a domingo, las 24 horas del día, apoyándose en el sistema de turnos.

Para **servicios de recepción o despacho** de mercadería fuera de horarios administrativos, el cliente o la Agencia Naviera, con la debida antelación, solicita a la Gerencia de Operaciones el tipo de servicio.

**Los días no laborables para todo el personal son:** Semana Santa de las 21:30 horas del Jueves Santo a las 7:00 horas del Sábado de Gloria. El Día Internacional del Trabajo de las 00:00 horas del día 1 de mayo a las 7:00 horas del día 2 de mayo. Navidad de las 14:30 horas del día 24 de diciembre a las 7:00 horas del 26 de diciembre y Año Nuevo de las 14:30 horas del día 31 de diciembre a las 7:00 horas del día 2 de enero.